人生莫忘报娘恩

□ 孙登旗

尊老敬老是中华民族的传统美德，我们蚌埠孝顺的儿女也特别多，这对社会和谐和老年人的幸福起到了很大的作用。今天我有幸见到了四岁老人王玉真和她的孝顺女儿徐凤兰，老人家穿戴得干干净净，白发中竟还有少许黑头发，梳理得很齐整，看起来很精神。她与人对话思路清晰，身体十分健康，很少生病。听口音就知道是郊州人，带有浓浓的乡音。老人看起来只有八十多岁，面色红润，只是没有一颗牙齿了。老人一生心态平和，待人和气从不与人争高低，同起她的女儿，老人都甜的幸福的笑容就是最好的回答。

王玉真老人59时就失去了母亲，父亲和家人被日本的飞机投放炸弹炸死，尸首都没见到。老人的小儿子因为家里养不起送了人家，小儿子对此事一直耿耿于怀。徐凤兰劝说弟弟，要不送人会就没有了，好在小儿子又找到了娘，也经常来看望。

孝顺女儿徐凤兰也有74岁了，自从老伴前年突然去世，对她的打击很大，经常失眠，血压也高了，但对母亲还是一如既往地细心照顾，没有一句怨言。老母亲的衣食住行都安排得有条不素，老母亲年龄大了，饮食特别重要，茶水、水果都要温热的，她从不给老人家吃冷的。看到徐凤兰用手给老母亲整理头发，那种关爱的目光，婉熟的手法，一幅和谐美情的画面，让人感觉到人间的真情，一个女儿对母亲深深的情谊。

徐凤兰做的一手好针线活，虎头鞋、猪嘴鞋做得惟妙惟肖，做办孩的衣服都很合身，不肥不瘦。老人家一直和女儿住在一起，老人得女儿照顾养老，还有重孙陪伴左膝。孙凤兰的4个子女对娘娘都非常亲，经常给娘娘买东西，孝敬她，她便们相处得很好，从不吵架，一家人其乐融融。老年公寓的费用不够时，大家都争相分担，从不让母亲操心。徐凤兰的丈夫生前对岳母像亲生母亲一样，照顾备至。

祥和公寓去年几月开业，公寓内干净整洁，24小时有热水，护理人员经严格培训合格后上岗，短短的几个月入住率已超60%。虽然只有三层楼房，为方便老人特别安装了电梯并可以到4层平台，当天气好时，可坐轮椅到外面晒太阳。平台上种有绿色植物，也顺养天年的好地方。王玉真老人现在和女儿就住在这里，公寓对百岁老人格外关照，护工们见到老人家都王奶奶的喊个不停，老人家高兴得合不拢嘴。公寓离二儿子家很近，儿子媳妇有空就过来看望二位老人，陪老人聊天，送东西过来，王玉真一百周岁时，老年公寓的饭菜长送来一个大的生日蛋糕，大家一起为老人祝寿，为老人祝福，让老人感受到社会的温涉，享受政府老人的关爱。让老人有幸福的晚年，是做子女对老人最好的报答，也是家庭和睦，社会和谐的根本。百善孝为先，徐凤兰的行为也为后代做了榜样，将中华民族的传统美德一代一代地传承下去，就能让人们生活得更加幸福。

蚌埠中环水务就是我们的“佛塔”

——读《离开公司你什么都不是》有感

□ 杨道亮

读了书中“佛塔里的老鼠”这则寓言，让我想起前不久的一件事。家中燃气热水器坏了，我打电话给售后服务，来了一名维修人员，当我一开门，与这名维修工愣了一下，似乎认识，在维修时种种熟谙，得知他跟我是当年同一届不同班的大专校友。当时他在水泵厂上班，后企业破产倒闭，他也就自谋职业售人打工，闻谈中，他对我的单位赞慕不已，感叹自己单位差，早早地下岗，东奔西跑，辛苦地养家糊口。

幸福就像自来水

□ 韩国光

还走这位维修工同学，我的心情难以平静，试想，当初的我，假如毕业分配不是自来水公司，而是重工系统、纺织企业、轻工电子系统等当时也都是国字号的企业，那又是怎样的一番情形呢？恐怕我早已随企业的破产而下岗，成为40、50人员，纳入低保群，生活的艰难也就可想而知。

现在的我，在蚌埠中环水务有着稳定的岗位，稳定的收入，企业蒸蒸日上，我的收入待遇也在年年提高。看看我们的周围，身边的亲戚、朋友、同学，不知有多少人在下岗，有多少人在吃低保度，在申请廉租房。与他们相比，我不禁扪心自问，不是我的本事有多大，而是我能幸运地来到了自来水公司，来到了现在的蚌埠中环水。因此我必须时时警醒自己：“身”在蚌埠中环水，“心”也要在蚌埠中环水，珍惜已经的拥有，怀着一颗感恩的心，加倍努力地做好本职工作。蚌埠中环水务就是我们心中的“佛塔”。正如书中所讲，我们在社会上所获得的尊重、荣誉在很大程度上是因为我们背后的公司”。所以读罢此书，我要从心底里千万次地呼唤：“我离不开蚌埠中环水务”。

猴年春节，我给朋友和不少用户发的短信是：“幸福就像自来水，一开龙头它就来，想要小幸福开小一点，想要大幸福开大一些，祝新年全家幸福……”这则短信是我发自内心的原创，虽然比喻不完全贴切，也赢得了许多人“点赞”。

我的家庭前两个月期间，我所在的城市出现了22年来罕见的严寒天气，气温骤降到了零下11度。尽管气象部门和有关单位已提前提醒市民要做好防冻准备，可还是有数量不小的人家水表玻璃被冻烂了。那几天，用户报修求助的电话就像求救信号一样，一次次触击搬动着供水人的心。“师傅，什么时候能给我家换表？”“我年纪都八十好几了，几女都不在家，没有水怎么办啊？”“我前天就去营业厅登记了，怎么还没轮到我家换表？”……我接到这样的电话就耐心地和他们解释，现在公司已有超半数的安装人员日夜在抢时间换表，我尽量帮您催办。快点再快点！有的住户因为家里无水用，甚至到营业厅里发起火来，发生这样的事大家的心情都可以理解，我们不仅真诚地安慰对方两段一点时间，甚至有的抄表员还主动上门帮助老弱病残的困难家庭抄水用。有一位老奶奶坐在人多围挤的营业厅里说着就为难地哭了，女抄表员共产党员陈励抄着塑料桶热着老人家，就要帮她回家抄水。“您一个女的怎么抄得动啊。”“老奶奶您放心，您家只要没有水，我天天就帮您抄水。”

我作为抄表员一旦接到用户电话，总是以最快的速度赶到现场。有个单元楼道狭窄式水表箱里有六块表冷冻烂了，水表箱外面挂满了冰锥子，楼道楼梯上也结了厚厚的冰。我打开表箱看着一块块往日熟悉的水表，心里特别难过。水表玻璃都烂成了碎片，它经受了寒冷、冰冻、冰雹、雪子、冻雨的侵蚀，用手指一摸，自己的眼睛真跟我刀剧了一样，我终忍得落下了泪水。当时我用力关紧各个阀门，生怕化冰水溅出来再损失水。还有一生产打热线竞拍，她家三天已没有水了，我领车去通赶快给她的二楼，开门的是一位挂着防滑拐杖的白发老太太。我进门便说，老人家您别着急，刚才在楼下看了您家的水表没有冻坏，家里无水肯定是水表或通往屋里的管子被冻上了。她更加焦急地问，“那咋办呀，能不能用开水烫呀？”我说太性急的办法反而容易把水表、管子烫炸，接着便想帮她去邻居家接点水用，她说对了这家已经搬走了，我等车去了水。我急忙又到邻家，您家有淘汰不穿的厚衣袋吗，我拿它包着水表慢慢抱化冰冻。老太太屋里屋外也没找到多余的厚衣袋。这时，我忽然想到自己棉工作服里面就穿着一件紧身夹袄，我说了一声“有了，有了”便跑下了楼，脱去了夹袄就用它包起了水表。后来临中午时，老太太打来电话激动地说，“有水了、有水了，你怎么这么有办法，师傅，你姓啥？”我从手机听筒里听到“哗哗”的水声，尽管因为猛然脱去一件夹袄感到手脚很冷，可我心里却受得温满了暖流。

“上善若水。水善利万物而不争……”最善的人好像水一样，水善于滋润万物而不与万物相争。水如同一面明镜时时照见人心，城市里时时都有“自来水”供干家万户享用是幸福的——幸福有时不一定需要多么奢华，它也许就像普通平常，却是我们生活中最需要的。

蚌埠中环水务

BENG BU ZHONG HUAN SHUI WU

蚌埠中环水务有限公司主办

第3期

总第252期

2016年4月6日

（同行业交流）

◆传播企业文化 ◆诠释核心理念 ◆透视经营管理 ◆创造中环辉煌

蚌埠中环水务召开2016年度党建、宣传及工会工作会议

为加强党建工作，落实从严治党的主体责任，3月24日上午，蚌埠中环水务有限公司在二楼会议室召开了2016年党建、宣传及工会工作会议，党委副书记/纪委书记韩益群、工会主席齐中和、总工程师郑林、总经理助理张自强及司属基层党支部书记、支部委员、党小组长及通讯员等80余人参加了会议。会议由党委委员/工会主席齐中和主持。

党委副书记/纪委书记韩益群首先布置了2016年党委工作实施意见，结合党支部日标管理竞赛活动提出了具体要求，随后对2015年公司宣传报道工作取得的成绩给予了肯定，并希望了2016年宣传工作具体安排和要求。会上，韩书记指出，要不断提升党建工作水平，扎实开展“两学一做”学习教育，及时梳理党员进社区工作，从严控制党员发展工作，充分发挥党员先锋模范作用，为2016年党建工作近上新的台阶打下坚实的基础。党群工作部副部长王岚对2015年度的宣传报道工作进行了总结，并指出了宣传报道工作存在的问题和今后的努力方向。她还给合自己多年的写稿经验，与大家分享了写作心得。会上，公司对2015年度宣传报道工作中涌现出的优秀通讯员进行了表彰。工会主席齐中和就2016年工会工作进行了专题布置。

为提高通讯员写作水平，公司专门邀请蚌埠日报社高级编辑、安徽财经大学客座教授杜建山前来授课。讲座中，杜建山教授通过分析国内外知名新闻热点事件，由浅入深，声情并茂地讲述了新闻类写知识。

会后，参加培训的通讯员们纷纷表示，此次会议及写作培训让大家受益匪浅，不仅学到了很多新闻写作知识，还提高了自己对宣传工作的认识。

（本报记者）

公司举行2016年一季度“双星”颁奖仪式

4月5日上午，公司在大楼门厅隆重举行了2016年一季度“党员之星”、“员工之星”表彰颁奖仪式，党委表彰的“双星”和各部门负责人、部分员工代表共二百余人齐聚公司大院，在雄壮的《中华人民共和国国歌》声中，注视着蚌埠的五星红旗、中环水务司旗以及安全生产旗冉冉升起。

在颁奖仪式前，公司举行了升国旗仪式。大家面向国旗肃立行注目礼，目光随着国旗缓缓移动，伴着激昂的旋律唱起了国歌，用心感受着国旗升起时的庄严时刻。公司陆声举行升国旗仪式，既是对公司广大干部职工进行的一次爱国主义教育，也是在凝聚干部职工的智慧和力量，进一步激发干部职工的工作热情，营造出“忠诚企业、服务社会”的良好氛围。

党委副书记傅益群主持颁奖仪式，工会主席齐中和、副总经理王清荣分别宣读了2016年一季度“党员之星”、“员工之星”的表彰决定。

最后，王强总经理要求各部门、各单位务必在做好年度计划工作的同时，正确理解和明确公司的总体工作思路，做好“关键动作”，抓好统筹兼顾，各级管理人员更要以身作用开好局，带好头，树立政治意识、大局意识、核心意识，着齐意识，以顽强的干劲、闯劲、拼劲、韧劲带领部门员工投入到全年工作中去。

（本报记者）

图片说明：公司举行2016年一季度“双星”颁奖仪式

图片说明：公司召开2016年度党建、宣传及工会工作会议

王强总经理在2016年一季度『双星』表彰大会的讲话

同志们：

今天我们在这里隆重集会，表彰在一季度为公司做出突出贡献的“党员之星”和“员工之星”，动员和激励全体员工要以受到表彰的先进典型为榜样，努力营造出“比、学、赶、帮、超”的工作氛围，为阳满完成年度经营目标甚定坚实基础！借此机会，我谨代表公司党政领导班子向受到表彰的“党员之星”和“员工之星”表示热烈祝贺并致以亲切的敬意！

2016年，公司以“安全为本，提升管理，务实发展，完善格局”为工作主题，精准把握经济发展新常态和依规发展新特征，坚持稳中求进，对中求快，带领全体员工抢抓机遇，固结精神，扎实推进安全生产、管销管理、工程建设、管网维护、客户服务等重点工作，促进企业持续不断繁荣，内外部环境持续优化，“中环品牌”形象深入人心，继续实现中环媒体各项KAOS企业评比的总体目标。

超越攻坚后整，开局关系全局，公司因时而动，在各部门的不懈努力下，马城水厂扩建、沫河口水厂项目、曹老集供水加压站项目正在有序建设，通过经开区水厂、揭镇泰河管子拦截工程的实施，四水厂续建工程也步履迎中，至此蚌埠中环水务将拥有8个水厂项目：城西加压站项目进行方案设计；二供中心工作正有序开展中；企业施工管理成功开展中；沫河口水厂加压工程已完成；蚌埠市城市供水专项规划已编制完成。以上工作均为企业的运营和发展奠定了扎实的基础。但城市供水事业同样面临一定的挑战：安全生产必须常抓不懈；产销差走度趋标时有反弹；市政管网漏损率仍高；水务形成尚需建立一套标准化程序和行之有效的长效机制。

各部门、各单位务必在既好年度计划工作的同时，正确理解和明确公司的总体工作思路，做好“关键动作”，抓好统筹兼顾，各级管理人员更要以身作用开好局，带好头，树立政治意识、大局意识、核心意识，着齐意识，以顽强的干劲、闯劲、拼劲、韧劲带领部门员工投入到全年工作中去。

公司召开2016年窗口单位创城工作会议

3月21日，公司召开了2016年窗口单位创建全国文明城市工作推进会议，对公司创城工作进行部署。营业所、管线所、二供中心等重点窗口单位负责人参加了会议。公司党委副书记、纪委书记傅益群主持会议。

会上，工会主席齐中和传达了2016年蚌埠市文行委（扩大）会议精神，在2015年全市创城工作中，城市面貌有了新变化。市民文明素质有了新提升，居民幸福指数有了新提高。今年是创建全国文明城市承上启下的重要一年，窗口单位要继续发挥排头兵的作用，为创城工作做出新的贡献。党委副书记、纪委书记傅益群要求各窗口单位要把创建工作做为年度重点工作来抓，扎扎实实将各项工作落到实处，取得实效。要提升工作自觉，凝聚创建共识；要提升工作标准，打造创建品牌；要提升工作担当，确保创建落实。公司要广泛学习借鉴，取长补短，对标赶超，推进窗口单位创建工作新发展。

（本报记者）

开展“两学一做”争做合格党员

今年上半年，党中央将在全体党员中开展学习党章党规，学习习近平总书记系列重要讲话，做合格共产党员的“两学一做”学习教育活动，引导广大党员自觉用党章和党规党纪规范自己的言行，用党的理论创新成果武装头脑，深刻领会党中央治国理政新思想、新思想、新战略。通过学习，全体党员能更好地坚定理想信念，增强政治意识、大局意识、核心意识、着齐意识、在思想上、政治上、行动上同以习近平同志为总书记的党中央保持高度一致。

党员是党的肌体细胞，开展“两学一做”学习教育，是继党的群众路线教育实践活动、“三严三实”专题教育之后，党内教育从“关键少数”拓展到“全面覆盖”的重要举措，具意义深远。通过开展实将各项工作落到实处，取得实效。要提升工作自觉，凝聚创建共识；要提升工作标准，打造创建品牌；要提升工作担当，确保创建落实。公司要广泛学习借鉴，取长补短，对标赶超，推进窗口单位创建工作新发展。

党员是基本的活动基地在党支部。一直以来，公司党委积极在各基层党支部开展党支部日标管理竞赛活动，使基层党支部和公司各级党委以“创先争优”活动为载体，以“两学一做”学习教育活动为内容，用党的理论创新成果武装头脑，深刻领会党中央治国理政新思想、新思想、新战略。通过学习，全体党员能更好地坚定理想信念，增强政治意识、大局意识、核心意识、着齐意识，在思想上、政治上、行动上同以习近平同志为总书记的党中央保持高度一致。

当前，公司党委各级党委的领导下，全面开展“两学一做”学习教育活动，公司各基层党支部和全体党员一定要充分认识其重要的时代意义和深远的历史意义，以党章党规为根本行为规范，以用习近平总书记系列重要讲话精神武装党员为根本任务，进一步各级基层党支部和全体党员，始终保持共产党员的蓬勃朝气、昂扬锐气和油然正气，把党中央和上级党委各项部署落到实处。

（本报评论员）

2015年度优秀通讯员

王 岚、卢云飞、欧前锋、王怀龙、汪元传、李 丽、杨丽娜、韩国光

2016年4月生日员工名单

蒋 林 何桂琴 张明明 李 云 黄宇彩 王 莹 张 红 叶 凯
李春艳 谭光德 朱文胜 王 敏 冯 鹏 孙 宇 万启成 贺克功
黄 政 冯 雷 钱 国 齐 敏 王 楠 孙建保 蔡 萍 韦 梅
高润民 刘振华 何 明 翟宝强 王 伟 宋燕妮 战宇海 韩小琳
高 翔 张红梅 王严孝 许思勤 袁同菲 寿 星 李劲松 高 晖
潘 卉 管文山 王世敏 鸿晓强 秦志林 徐 峰 徐 峰

感谢您加入蚌埠中环水务这个大家庭。在过去的日子里，辛苦了！愿你微续坚定和信信，点燃岁月的激情；用智慧和双手，创造一个更美好的明天！

祝：

生日快乐

Happy birthday

水 苑 刊头摄影 傅益群

爱心助老

没有鲜花和掌声，主动放弃休假，3月8日下午，蚌埠中环水务有限公司中朝志愿者冒着寒风冷雨，前往祥和老年公寓，与七十位老人共同度过一个欢乐祥和且更有意义的“三八”妇女节。

蚌埠中环水务一直以来非常重视女工工作，定期通过加强培训、提升素质、选拔培养，鼓励女职工立足岗位、建功立业，注重发挥女职工在企业中的重要作用。广大女职工在供水的生产、服务、管道施工、企业管理等各个方面，为企业发展倾注了大量心血，为全市的安全供水做出了卓越的贡献。

值此“三八”妇女节来临之际，公司工会组织各分会表现突出的女职工，组成巾帼志愿者队伍，在工会主席齐中和的带领下，看望居住在祥和老年公寓的老人们，为他们带上礼物，更送上关爱。志愿者表演了节目《唱歌歌唱》、《练习》等歌曲，一曲《父亲》更是让在场的老人心生感慨，赢得掌声不断。志愿者孙登旗为大家介绍了公寓里102岁高龄的王奶奶和她的女儿，去年孙登旗曾经采访过这对母女，这次他是主动要求参加志愿者活动。志愿者还保留了除病在床的老人，并共同祝愿老人健康长寿，安度晚年。大家纷纷表示，要常来看看，为公寓献动用水间隧，尽己所能为老人做力所能及的事情，关心老人，助老爱老。祥和老年公寓钱院长代表全体老人和员工向蚌埠中环水务市朝志愿者表示感谢，并送上一面“爱心助老，情深似海”的锦旗。

（本报记者）

情深似海

禹洲龙子湖郡小区位于淮湖新区龙腾路东侧，共有高层楼房十栋，小区共需安装DN100mm-DN300mm主管道3200余米，高层水表1650块以及相应的营业厅及消防、绿化水表。

该小区自开工伊始，工程一处一直以用户满意为自己的工作目标，高标准、高速度地推进工程施工。为用户按时交房创造条件。该小区楼房管道户户间相较快中，安装的又是DN200mm水表，口径相对较大，立管及挂表工作比较困难。施工员对建造管膜安装工人反复指削施工方案并及时向部门领导汇报，最终确定了最优的施工方案。

在小区干管施工的时候正值雨季，小区施工道路被海量施工车辆轧得坑坑洼洼一片泥泞，所有的球管到了工地只能堆在小区门口，等施工时再一根一根往里转运，同时开发商为了增加小区美观，将小区绿化景观设置进行了较大更改，直接造成了我们的管道安装不能够按原先预想的横平竖直安装，同时有很多的管道被迫移到了小区地下室的顶板上面，增大了施工的难度。周长征经理与工程师姚铁辉部长及设计员张明明积极协商施工方案，采取各种措施确保管道安全。首先是在相应弯头部位严格按规范砌筑支墩块，并且对小区地下室顶板上的管道增加防裂胶圈，其次在管道的底部还特意铺设了砂垫层保护管道。

在该小区施工过程中，施工员刘建每天早出晚归，主动放弃休息，一心扑在工地上。经过近一年的辛勤努力终于完成了该小区的施工并及时通过了验收，确保了开发商交房工作的顺利完成，用自己出色的工作得到了开发商的认同。

（欧前锋）

禹洲龙子湖郡小区管道工程完工

图片说明：余明亮摄“爱惜水资源，中国水周”宣传活动

取长补短 优化冬季供水设施防冻措施

2016年初的极端严寒天气让人至今记忆犹新，特别是“抗冻”人员每每回味其间的点滴更是让人感叹不已。

作为专门进行严寒冰冻装防冻工作——三防冰冻小组，积极响应公司的号召，在分管领导总经理助理张自强的要求和指导下，发动部门全体人员，以此次防冻为起点，同时与城管部、水务局和淮北市供水总公司取得联系，向他们咨询在冬季防冻方面的经验及采取的办法与措施，结合我们自身工作的特点，进行总结、梳理、拿出具体的方案。

首先，从设计方面，尽量缩短入户支管长度，延长支管保温长度至用户的进户阀处；对于“外跨”特殊用户，增大外管口径，提高外管保温的层数，由原来的双层保温增至为三层保温。

在施工方面，严格按照设计要求，把好工程质量关，控制好几个关键环节；所有支管保温管（包括主管）在进行对接连接时，两接头之间不能有间隙，并用胶带纸进行紧密联接，以防胶带迫成受涨隐患；增加进户胶袋测，发现DN400mm水泥管漏水，经开挖确定是管道接头崩裂，经测算年漏量达80多万立方米，该漏点的及时发现杜绝了爆管事故的发生。

（陆 松）

蚌埠中环水务志愿者参加义务植树活动

3月11日，春意盎然，草长莺飞，蚌埠中环水务40余名志愿者与蚌埠市成毒所的干警们一起来到天河之畔的三尖塘村参加义务植树活动。

上午九时，两辆大客车准时到达三尖塘村村委会，傅益群书记与戚毒所的李书记分别进行了单位情况介绍和植树活动动员讲话。一番简单的介绍后，大家排着整齐的队伍打着红旗跟随三尖塘村的民兵来到了植树的田地边。

这次栽植的任务约3000颗小树苗，树虽不大可是却有密度和栽植方法的要求，经过三尖塘村民兵的一番解说后，大家了解了栽种的方法与要求，就纷纷动起手来。在傅益群书记的指挥下，大家分成多组，姚航带领一组人专门运输树苗，其他人两个人一个坑组，一个人负责挖坑，一个人负责栽树苗、培土。

蚌埠中环水务志愿者们与成毒所干警们互相鼓励，不仅速度逐渐提了上来，栽种的质量也有了很大提高。经过一个半小时的辛勤劳动，所有的树苗全部栽种了下去，大家都露出了欣慰的笑容。

随着现代社会飞速发展，自然环境受到了很大的破坏，清澈的河流日渐浑浊，恬人的雾霭渐成雾霾，为了保持自然环境的和谐，我们栽种下的不仅是一片绿色，更是一份责任与希望。

（本报记者）

蚌埠中环水务分公司3·15维权宣传日活动

3月15日上午，蚌埠市淮河文化广场人潮涌动彩旗飘扬，由蚌埠市人民政府主办的“新消费，我做主”——蚌埠市2016年3·15维权宣传日活动在这里拉开了帷幕。此次活动由市政府副秘书长高文主持，副市长秦武宜布宣传活动开幕。

作为窗口行业的一员，蚌埠中环水务二十名员工就一若装参加了列队宣誓，大家用高涨的热情向社会庄严承诺“优质供水，诚信服务”。活动中，还进行了现场咨询服务工作，各家单位根据服务内容对现场群众进行咨询讲解以及现场服务工作。蚌埠中环水务也摆起了服务台，现场进行供水知识宣传以及维修服务。公司热线接线员李菊、黄心语用她们甜美的笑容与柔和的话语对用户提出的供水问题与抄表收费的政策进行耐心的解答，消除了心中疑惑给大爷大妈们对她们是赞不绝口。管线所的刘栋同施工队的几位维修人员准备了管带、扳手及配件，现场为群众提供上门维修服务。

蚌埠中环水务为群众提供优质供水服务的工作每天都在持续，蚌埠中环供水人将把天天3·15的信念放在心中，真正为群众提供优质高效、舒心快捷的供水服务。

（本报记者）

供水攻现别样红 巾帼建功展风采

编者按：美丽女人节，情暖三月天。

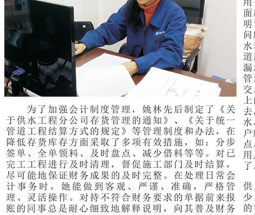
尊天敬地在供水战线上的女性，她们以强烈的事业心和女性特有的温和、细腻与坚韧，在各自的岗位上开拓进取，忠诚工作，积极为供水事业发展做贡献，撑起了供水发展的“半边天”。

她们对工作精益求精，中规不徒须眉，为供水事业的发展埋怨添彩；她们角色看工作和家庭的平衡方法，全心投入，走出了一条丰富多彩的人生之路。她们就像一朵朵风中的玫瑰，默默坚守，时刻绽放现代女性的魅力风采，她们用青春与汗水上来回运程，增加加和同设备的运营，加大化验次数，加强排泥，遇到排泥管被堵住时，她始终站在设备前监控，有时一站就是两个小时，天道酬勤，2015年，杜芳班组日送水量达到了28万立方米，夏季最高达到了35万立方米，圆满完成了厂部下达的任务。

以饱满的热情读释对工作的执着——供水工程分公司副经理、财务部长姚林

姚林，现任蚌埠中环水务供水工程分公司副经理、财务部长。她主要分管和从事财务工作，在工作中她坚持充分发挥财务管理职能作用，认真进行财务核算，全面、系统、真实地反映财务状况，正确分析和报告经营成果。

在工作中，姚林将财务工作的重要性和严肃性作为一种职业道德和操守，认真细致，一丝不苟。她认真审核、监督，严格把关，确保了信息的真实完整，切实发挥了财务治理职和监督职能。工程分公司主要负责供水管道安装工程的核算工作，每月上报财务报表、财务快报、财务台账、成本费用分析表等系列定期报表及财务部、中环总部要求的各种非定期报表资料。她坚持认为一个好的财务管理人员，可以直接为企业创造效益，所以在日常工作中总是认真思考，不断寻找利润增长点。同时，她还配合公司财务部接受各项审计与评估、地税稽查，接受中环保总部的督查专项审计自查及公司存货审查，控制存货余额管理。她认真向市统计局、建管局及供会区统计局、住建委等部门上报各类统计报表，以报送及时且准确无误获得各部门好评。



为了加强会计制度管理，姚林先后制定了《关于供水工程分公司存货管理的通知》、《关于统一管道工程结算方式的规定》等管理制度和办法，在降低存货库存方面采取了多项有效措施，如：分步签单、全单领料、及时盘点、减少借料等等，对已完工工程进行及时清理，督促施工部门及时结算，尽可能地保证财务成果的及时完整。在处理日常会计事务时，她能做到客观、严谨、准确，严格管理、灵活操作。对持不符合财务要求的单据前来报账的同事总是耐心细致地解释说明，向其普及财务基础知识，使用件完整且手续齐全的报销单据成为常态，确保了会计信息的真实、合法、准确、完整。

作为工程分公司会计主管你个供水管道工程安装，对外接触各类不同的用户及税务、工商、银行等部门，对内接触的部门也很多，每个月都与他们有着各种工作上的联系，因此要想把工作做好，沟通、协调、团结协作就显得很重要。工作中她时刻从企业利益出发，遇到问题从不推诿，总是及时主动地沟通协调解决，把敬业、合作、创新的企业精神融入到日常工作中去，为确保企业健康有序地发展做出了积极的贡献。

抄表一线展巾帼风采——营业四分所抄表员王栋

王栋系营业四分所抄表员，她负责光彩大市场3111块水表抄表收费工作。多年来在分所的领导的关心下，在分所同事的大力帮助下，她较好地完成了各项工作任务，水费回收率达到了100%，无一用户投诉。工作上她严格要求自己，遵章守纪，耐心细致解答用户咨询，想用户所想、急用户之所急，受到用户一致好评。由于工作上表现出色，曾多次被评为公司“员工之星”、“服务明星”等称号。

她每个月都认真负责抄足每块表，从不估抄或漏抄。抄表时遇到表箱上堆有重物、杂物时，就及时和用户协商，让用户帮忙移走，确实有困难一时无法移走的，就和用户沟通好，过几天再来抄。有的用户用水冲地，水溅满了表箱，表上数字看不见，她就用湿手将积水淘尽，把表擦干净再抄。有的用户装修，砂子都堆进表箱里，她担心用锹铲砂，弄坏水表，就用手一捧一捧将砂子捧出来，再用干布把表擦干冲后抄指数。光彩大市场都是营业门面房，生意人往往推权意识强，商人那种特有的“精明”，往往令人生畏，每次抄表，有的用户非要倒根同底，同个一清二楚，她总是耐心解答。光彩大市场水表后的管道都是建筑单位自己负责安装的，部分管道用的是PVC管材，材质差，因此经常出现用水部管道漏水，这给她的抄表收费增加了许多麻烦。碰到内部管道漏水部分，用户不理解，漏掉的水费就是不能意交。有一次，有一位用户内部管道出现漏水，她多次上门反复解释水表及管道产权归属问题，用户听不进去，就是不交水费，她只得下停水通知。用户一听停水，顿时暴跳如雷，她没有被吓倒，和颜悦色地与用户解释，并主动提出联系所漏人员上门帮用户查找漏点。经检测，果然查出为室内地下水管断裂，她又帮用户联系光彩物业的施工人员，花很少的钱就难修好了。用户被她的真诚感动了，欠的水费马上交齐了。

抄表工作虽然是平凡的，但一百一百一行却代表着供水行业的窗口形象。多年来，王栋爱的委屈不少，但是她从来没有放弃抄表工作的念头，与群众的零距离接触不仅让她历练了自己，也让她深深爱上这份工作。

又是一年三月，到处春意盎然，暖暖的春风让人忘记了2015年寒天的严寒，玉兰、桃花、杏花开满了珠城的各个角落。新的一年已经全面拉开了序幕，舰船公司的全体员工在2016年之初都拥有一股劲，上下一心，势必要在2016年取得更好的成绩。

过完年，为了让员工收心，舰船公司组织员工开展了年初动员会，帮助大家把思想从春节的长假休息状态逐渐调整到工作状态。

在动员会上，每个舰船公司的员工都可以积极发言，谈谈自己对本部门发展所哪些好的想法和建议。通过讨论，大家一致认为，做为管道施工部门，工程质量的好坏直接关系到千家万户，所以对于公司来说工程质量是企业能一直稳定发展的重要指标。因此多年来，舰船公司都实行有奖将工作指标进行细化和量化的同时，将各项指标完成的好坏直接与经济考核指标挂钩，有效地提高了每位员工的紧迫感和责任感。

努力奋进再创新辉煌

说到工程质量就离不开施工安全，没有安全做为保障，一切工作都不能顺利进行，所以安全的重要性也是决定舰船2016年发展的一个重要因素。因此，每隔一段时间，舰船就会有组织地对本部门的各项设施、设备、办公区域的电器等进行统一的检查和维护，以排除日常工作中的安全隐患。

有了质量和安全，就已经成功了一半，如果再把工人的意识提高起来，让每位员工对自己的工作产生主人翁思想，从思想上真正转变对工作的态度，把企业当成自己的家，真正融入进来，当企业的发展和员工思想相契，那么企业壮大了，发展了，员工才会迎来更好的生活。

通过这次的动员和大家的讨论，舰船公司所有人员都调整好了状态，积极地投入到工程的施工中去，在施工中各队将继续发扬互相配合的精神，以满腔的热情奏响2016年新的篇章。

（李 丽）

学习雷锋精神 打造美丽珠城

3月5日下午3时，公司20余名在职党员在张公山公园南门广场，参加了由禹会区组织部、文明办举行的2016年禹会区在职党员进社区、学雷锋志愿服务月、倡导文明旅游集中启动仪式。活动现场，来自张公山社区、迎宾社区、中环水务等十多家单位的150名在职党员参加了本次仪式，活动现场红旗迎风飘扬、仪式隆重而庄严。

集中启动仪式结束后，公司在职党员在广场周围开展了清洁环境捡拾垃圾行动，同时进行了供水便民宣传服务活动，现场为居民解答水价收取、垃圾处理费、户表安装、水压水质等咨询30余人次，发放冬季供水防冻知识及环保袋150余份。

通过此次学雷锋志愿服务月启动仪式，不仅大力弘扬了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，使广大党员更加明白学雷锋志愿者精神的核心目的是为人民服务，而且通过实实在在的志愿服务活动，在社会上营造了“学习雷锋精神，打造美丽珠城”的美好氛围，为将雷锋精神更好地传承和发扬起到了积极促进作用。

（本报记者）